

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Gültigkeit**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Gabriela Dietzsch (gabrielas-cat-toys.com) und deren Kunden. Meine Angebote gelten nur für die Schweiz, Österreich und Deutschland.

### **Preise**

Alle Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten keine Mehrwertsteuer. Nach §19 der Kleinwerberegulierung bin ich berechtigt, keine Mehrwertsteuer auszuweisen. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigten Preise. Alle vorherigen Preise verlieren ihre Gültigkeit. Die Preise beinhalten keine Versandkosten. Die Verpackungs- und Versandkosten trägt allein der Käufer.

### **Vertragsabschluss**

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass ich das durch Ihre Bestellung abgegebene Vertragsangebot durch meine Auftragsbestätigung annehmen. Nach Eingang Ihrer Bestellung bei mir erhalten Sie per Email eine Auftragsbestätigung.

### **Lieferung**

Ich beliebere ausschließlich Kunden, die ihren Wohnsitz in der Schweiz, Österreich oder Deutschland haben. Bestellungen werden in der Regel immer komplett versandt. Teillieferungen erfolgen nur in Absprache. Bestellung aus der Schweiz werden nach Zahlungseingang innerhalb von drei Arbeitstagen bearbeitet und versendet. Lieferungen ins Ausland erfolgen in der Regel spätestens fünf Tage nach Zahlungseingang. Die Lieferung erfolgt in der Regel ohne Versicherung.

Die Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Bestellungen gegen Vorkasse werden erst nach Gutschrift des ganzen Rechnungsbetrages versendet.

### **Zahlungsbedingungen**

Zahlungen sind momentan nur gegen Vorkasse möglich.

Die Preise in der Bestätigungsmail sind ohne Abzüge sofort fällig. Es wird um die Zahlung innerhalb von 7 Tagen nach Abschluss des Kaufes gebeten. Vertrags- und Rechnungswährung sind Schweizer Franken (CHF).

### **Rücktritt**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie meiner Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Gabriela Dietzsch  
Geeringstrasse 42  
CH-8049 Zürich-Höngg  
Email: info@gabrielas-cat-toys.com

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie mir die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie mir insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 60 Franken nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für mich mit deren Empfang.

### **Umtausch, Rückgabe und Beanstandungen**

Es obliegt Ihnen als Kunde, die Ware sofort bei der Lieferung zu überprüfen und eventuelle Mängel oder Abweichungen von Ihrer Bestellung zu beanstanden. Besagte Beanstandungen oder Reklamationen müssen umgehend (spätestens innerhalb von acht Tagen) nach der Lieferung unter Angabe von Gründen mitgeteilt werden. Soweit ein von mir zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, bin ich wahlweise zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Unvollständige, vom Kunden beschädigte oder beschmutzte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen. Die Versandkosten im Falle einer Rückgabe der Ware sind vom Kunden zu übernehmen.

### **Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung ist Zürich. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die übrige Wirksamkeit des Vertrages und dieser AGB.

Zürich, 20.11.2013